

Generelle vilkår for Ovdal ApS

1. **Anvendelsesområde og andre aftaler**

- 1.1. Disse generelle vilkår finder anvendelse for alle ydelser leveret af Ovdal ApS (herefter Leverandøren) til Kunden, i det omfang de ikke udtrykkeligt fraviges ved anden skriftlig aftale.
- 1.2. Kundens indkøbsbetingelser er ikke gældende i aftaleforholdet, medmindre Leverandøren skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.
- 1.3. Såfremt der i forholdet mellem Kunden og Leverandøren er indgået særskilt aftale, herunder fx en Samarbejdsaftale eller en SoW, finder nærværende vilkår tillige anvendelse. Såfremt der er modstrid mellem nærværende vilkår og den konkrete aftale, har den konkrete aftale dog forrang.
- 1.4. Kunden bemyndiger sin til enhver tid værende IT-ansvarlige eller anden relevant kontaktperson til i enhver henseende at kunne disponere med bindende virkning for kunden, herunder afgive ordrer, indgå konkrete aftaler og foretage fravigelser fra aftalegrundlaget.

2. **Ydelser**

- 2.1. Leverandøren skal levere ydelserne til Kunden i overensstemmelse med disse Generelle vilkår, idet levering dog altid sker under forudsætning af Kundens betaling af samtlige vederlag, gebyrer, omkostninger og udgifter således som disse forfalder til betaling.
- 2.2. Leverandøren er alene ansvarlig for egne ydelser og dermed ikke for andre ydelser herunder opgaver eller forpligtelser, som ikke udtrykkeligt og skriftligt er beskrevet i en aftale mellem Leverandøren og Kunden. Leverandøren er på ingen måde ansvarlig for ydelser, opgaver eller forpligtelser, der helt eller delvist leveres eller skal opfyldes af Kunden, Kundens andre kontrahenter og/eller tredjemand.
- 2.3. Leverandøren er berettiget til efter eget skøn og på ethvert tidspunkt i forbindelse med levering af ydelser uden Kundens samtykke at udskifte en hvilken som helst af sine konsulenter med andre kvalificerede konsulenter og/eller at foretage levering ved brug af en egnet underleverandør.
- 2.4. Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at ydelserne er tilstrækkelige til at opfylde Kundens behov, krav og forventninger. Ønsker Kunden udvikling af programkode dokumenteret, skal dette fremgå af aftalen. Med mindre andet er aftalt, bærer Kunden selv ansvaret for at foretage regelmæssig sikkerhedskopiering af eksisterende data.

3. **Priser, betaling og ejendomsforbehold**

- 3.1. Alle angivne priser opgives i DKK og er eksklusiv moms og offentlige afgifter af enhver art. Der kan forekomme tillæg ved arbejde udenfor normal arbejdstid.
- 3.2. Samtlige priser og beløb angivet af Leverandøren er udelukkende estimater og skal under ingen omstændigheder anses for bindende for Leverandøren, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.
- 3.3. Fakturering sker efter medgået tid ved hver måned afslutning til betaling netto 8 dage. Eventuelle indsigelser mod fakturaer skal meddeles Leverandøren inden 10 kalenderdage efter fakturadato. I modsat fald anses fakturaen, som godkendt af Kunden.
- 3.4. Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræver renter fra forfaldstidspunktet på 1,75 % år måned.
- 3.5. Ejendomsretten til det solgte forbliver i enhver henseende hos Leverandøren til købesummen og alle øvrige omkostninger ved købet er effektivt betalt af Kunden.

4. **Levering og Kundens medvirken**

- 4.1. Alle oplyste leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, med mindre andet er udtrykkelig aftalt og skriftligt bekræftet af Leverandøren.
- 4.2. Leverandørens levering af ydelserne er betinget af Kundens aktive medvirken.
- 4.3. Levering anses under alle omstændigheder for sket, når Leverandøren meddeler Kunden, at ydelserne er stillet til rådigheden for denne, og/eller Kunden tager løsningen i brug.

5. **Afprøvning og reklamation**

- 5.1. Kunden er forpligtet til at besigtige og afprøve leverede ydelser hurtigst muligt efter levering og skriftligt godkende sådanne ydelser eller meddele Leverandøren, at Kunden ikke kan godkende ydelsen eller leverede delydelser. Såfremt Kunden ikke senest inden 10 kalenderdage efter levering af ydelsen eller en delydelse har gjort skriftlig og begrundet indsigelse over for Leverandøren anses ydelsen eller den leverede delydelse for godkendt af Kunden.
- 5.2. Ved Kundens ibrugtagning af ydelserne, herunder eventuelle dele af ydelserne, anses Kunden under alle omstændigheder for at have godkendt Ydelserne, herunder eventuelle delydelser, pr. den dato, hvor Kunden begynder at bruge ydelserne eller delydelser.
- 5.3. Såfremt kunden inden for seks måneder fra leveringstidspunktet opdager en mangel, som ikke umiddelbart kunne konstateres ved ibrugtagning og afprøvning (jf. stk. 1), er Kunden forpligtet til at fremsætte skriftlig reklamation over for Leverandøren straks efter konstateringen af manglen. Efter udløbet af perioden på seks måneder er Kunden i enhver henseende afskåret fra at gøre alle mangels-, erstatnings- eller eventuelle garantikrav eller andre beføjelser gældende.
- 5.4. Har Kunden reklameret over et forhold, som efterfølgende viser sig ikke at udgøre en mangel ved Leverandørens ydelser, er Leverandøren berettiget til betaling for den tid, der er medgået.

6. **Forsinkelse og mangler**

- 6.1. Såfremt der foreligger forsinkelse eller mangler, og Kunden har reklameret rettidigt, jf. pkt. 5, er Leverandøren efter eget valg berettiget til at (i) foretage afhjælpning, (ii) foretage omlevering, (iii) yde et forholdsmæssigt afslag og/eller (iv) betale en rimelig kompensation til Kunden.
- 6.2. Hvis Kunden lader afhjælpning eller omlevering foretage af tredjemand uden Leverandørens samtykke, bortfalder alle Kundens misligholdelsesbeføjelser.

7. **Varighed og ophævelse**

- 7.1. Opsigelsesvarslet for aftaler indgået mellem parterne er løbende måned + 30 dage, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt. Opsigelse skal ske skriftligt.
- 7.2. En part kan ophæve en aftale, som følge af den anden Parts væsentlig misligholdelse, hvis en sådan væsentlig misligholdelse ikke er afhjulpet inden for 30 dage efter påkrav herom fra den ikke-misligholdende Part. Kundens forsinkede betaling med mere end 10 dage efter forfaldsdato i henhold til faktura udgør til enhver tid en væsentlig misligholdelse, der berettiger Leverandøren til at ophæve aftalen.

8. **Ansvarsbegrænsning**

- 8.1. Parterne ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse Generelle vilkår angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.
- 8.2. Ingen af Parterne er berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader. Tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse

med genskabelse af data, tab af renter og bod betalt af/til tredjemand skal altid betragtes som indirekte tab/følgeskader.

- 8.3. Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtelser eller for andre forhold i henhold til aftaler indgået mellem Leverandøren og Kunden, såfremt disse helt eller delvist skyldes (i) Kundens uagtsomhed eller misligholdelse af disse Generelle vilkår og/eller parternes aftaler i øvrigt, (ii) Kundens øvrige leverandører eller anden tredjemand, som er forbundet med Kunden, (iii) Kundens brug af ydelserne på en anden måde end forudsat, (iv) vira, hacking, trojanske heste, spyware, interferens med tekniske beskyttelsesforanstaltninger, der hidrører fra andre kilder end Leverandøren, (v) hændelige begivenheder, som Kunden bærer risikoen for, og (vi) tab, der er dækket af en forsikring tegnet af Kunden eller til fordel for Kunden.
- 8.4. Leverandørens samlede ansvar for krav i henhold til en aftale, herunder erstatning, bod og/eller tilbagebetaling af betalte vederlag, er endvidere beløbsmæssigt begrænset til et beløb svarende til det samlede vederlag, som Kunden de seneste 6 måneder har betalt for de ydelser, som et erstatningskrav fra Kunden relaterer sig til.
- 8.5. Hvis Ydelserne omfatter software, hardware og/eller andet udstyr udviklet, fremstillet og/eller erhvervet fra tredjemand, vil de ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, som er fastsat af en sådan tredjemand, være gældende for disse dele af Ydelserne. Sådanne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser vil gælde i tillæg til de i disse Generelle vilkår fastsatte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.
- 8.6. I tilfælde af force majeure fritages en part fra sine forpligtelser, så længe force majeure situationen består. Force majeure foreligger, hvor aftalens opfyldelse er blevet væsentlig mere byrdefuld, som følge af forhold udenfor partens kontrol. Som ikke-udtømmende eksempler herpå kan nævnes forstyrrelse af almindelig trafik og kommunikation, afbrydelse af eller fejl i energiforsyningen, leveringsproblemer hos underleverandører, langtidssygdom hos nøglekonsulenter, virus, hackerangreb mv, med mindre det kan påvises, at den pågældende part med rimelighed burde have forudset dette på tidspunktet for indgåelsen af aftalen.

9. **Produktansvar**

- 9.1. Leverandøren fraskriver sig i det indbyrdes forhold mellem Leverandøren og Kunden ethvert ansvar for erhvervstingskade, som måtte kunne knyttes til sælgers leverancer. Hvis Leverandøren mødes med krav om erstatning for erhvervstingskade fra tredjemand, er Kunden i det indbyrdes forhold mellem Leverandøren og Kunden forpligtet til at friholde Leverandøren for ethvert sådant krav samt dække Leverandørens rimelige omkostninger til forsvar herimod.

10. **Immaterielle rettigheder og fortrolighed**

- 10.1. Alle immaterielle rettigheder til ydelserne tilhører alene Leverandøren, dennes underleverandører eller tredjemand.
- 10.2. Med forbehold for Kundens endelige og effektive betaling af alle vederlag, omkostninger og udgifter, erhverver Kunden en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset, vederlagsfri og uoverdragelig (herunder ved sublicensering), licens til at gøre brug af de af Kunden godkendte ydelser til Kundens egne interne forretningsmæssige formål med de yderligere begrænsninger, som følger nedenfor.
- 10.3. Der gælder separate vilkår for Kundens anvendelse af ydelserne, i det omfang at de immaterielle rettigheder og/eller ejendomsrettighederne til ydelserne tilhører tredjemand (fx tredjemandssoftware og/eller -hardware) eller er software ejet af Leverandøren, for hvilken Leverandøren har fastsat eller fastsætter særskilte licensvilkår. I sådanne tilfælde erhverver Kunden udelukkende retten til at gøre brug af sådanne ydelser i henhold til de af tredjemand eller Leverandøren til enhver tid fastsatte separate vilkår og betingelser, herunder licensvilkår for software ejet af tredjemand eller Leverandøren.

- 10.4. Leverandøren er berettiget til at udnytte enhver generel viden, herunder informationsteknologi, ideer, koncepter, knowhow eller teknikker, som Leverandøren opnår i forbindelse med levering af Ydelserne. Leverandøren er således i relation til tredjemand berettiget til at udvikle, fremstille, levere og forhandle identiske eller lignende ydelser.
- 10.5. Kunden har ikke ret til uden Leverandørens skriftlige samtykke at give tredjemand kundskab om tekniske eller kommercielle oplysninger, som efter deres karakter er fortrolige, eller som af Leverandøren ved aftalens indgåelse eller senere, var angivet som værende fortrolige.

11. **Særligt om driftsydelser**

- 11.1. Såfremt parterne har indgået en aftale om levering af driftsydelser anses sådanne leverancer, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af et SLA-dokument, for at udgøre en indsatsforpligtelse. Leverandøren stiller således som udgangspunkt ingen garantier.
- 11.2. Såfremt driftsaftalen indebærer, at Leverandøren varetager hosting af Kundens data, vil disse blive udleveret til Kunden ved aftaleophør. Såfremt Kunden i forbindelse med aftaleophør ønsker konkret bistand, fx i forbindelse med overgangen til en ny leverandør, leveres denne bistand efter medgået tid.

12. **Lovvalg og værneting**

- 12.1. Alle tvister mellem Leverandøren og Kunden, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Odense.

13. **Version**

- 13.1. Nærværende Generelle vilkår er senest opdateret i marts 2018.